

# Cadres INF S

Bulletin périodique de l'Ugict-Cgt – N° 643 – 22 septembre 2008

## ● **Éditorial**

### **Le travail autrement**

*L'augmentation des suicides sur les lieux de travail, la mise en cause de la RTT avec la réaction immédiate des cadres et techniciens, l'exclusion et le mal-vivre au travail qui se développent en lien avec les pratiques managériales branchées sur les cours de la bourse... tout cela renvoie à la nécessité d'un débat de masse sur le travail, le travail comme enjeu de société : l'accès au travail, le vécu, le contenu émancipateur à gagner... Le lancement par l'Ugict-CGT de la consultation « Votre travail, comment le voulez-vous ? » vise à permettre un gigantesque échange entre les syndiqués et leurs collègues, à déclencher l'expression des aspirations et des revendications que le patronat cherche à étouffer.*

*À partir de leurs responsabilités professionnelles, les cadres et techniciens ont beaucoup de choses à dire sur ce qu'ils vivent et souhaitent. Leur donner la parole, c'est d'emblée les mobiliser pour conquérir des droits sociaux nouveaux. Non le travail n'est pas qu'une question individuelle où le coaching réglerait tous les problèmes. Au lieu de contribuer à l'atomisation de la société, l'entreprise doit devenir un lieu de socialisation moderne. La Confédération générale du travail a un rôle majeur à jouer dans ce combat.*

**Jean-François Bolzinger**  
Secrétaire général adjoint de l'Ugict-CGT

### « CONSULTATION NATIONALE »

### **Votre travail, comment le voulez-vous ?**

Chaque Union fédérale ou Commission départementale a été destinataire d'un questionnaire de 4 pages, support de la consultation nationale que l'Ugict-CGT vient de lancer sur le thème du travail.

La version plus compacte de ce questionnaire présentée dans ce numéro de Cadres-Infos n'a pas vocation à être remplie. Elle est destinée à faire connaître à l'ensemble des militants l'existence et le contenu de cette consultation pour qu'ils s'en emparent en se rapprochant de leur Union fédérale ou Commission départementale et contribuent à son succès.

L'objectif est de plusieurs milliers de questionnaires remplis et retournés à l'Ugict-CGT pour la mi-octobre.

## ● **ÉDITO**

*Le travail autrement*

## ● **CONSULTATION NATIONALE**

*Votre travail, comment le voulez-vous ?*

# Votre travail, comment le voulez-vous ?

Vous souhaitez pouvoir vous réaliser dans votre travail, préserver ou rétablir un équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle. En organisant la mobilisation de l'encadrement pour défendre la RTT dont le rassemblement réussi du 23 juillet devant le Sénat et la pétition nationale avec 10 000 signatures recueillies pendant l'été, nous avons démontré que nous sommes une force qui compte pour l'encadrement. Nous souhaitons aller plus loin ensemble. C'est pourquoi la CGT des cadres et des technicien-nes vous consulte aujourd'hui sur le contenu, le sens et la finalité de votre travail. A vous la parole pour dire comment vous le vivez et le voudriez...

## Données introductives

Cochez les cases correspondant à votre situation

Votre lieu de travail :

Entreprise privée     Entreprise publique     Administration   
Moins de 50 salariés     50 à 500 salariés     Plus de 500 salariés

Vous :

Femme     Homme

Moins de 35 ans     35-49 ans     50 ans et plus

Cadre Sup ou de Direction     Ing./Cadre     Tech./TS/Administratif     Agent de Maîtrise

Fonction d'encadrement d'équipe OUI     NON

Emploi stable (CDI, statut...)     CDD     Autres (intérim, alternance)

## EMPLOI ET PARCOURS PROFESSIONNEL

Votre situation professionnelle vous paraît-elle stable ?

Tout à fait     Plutôt oui     Plutôt non     Pas du tout

Cochez une ou plusieurs cases

*Si non, pourquoi ?*

Fin de contrat ou de mission

Restructuration de l'entreprise ou de l'administration

Réorganisation du service ou de l'unité

Devenir incertain de l'entreprise ou administration

(fusion, acquisition, situation financière...)

Autre

Comment envisagez-vous votre avenir professionnel ?

Au sein de la même entreprise ou administration     Dans une autre entreprise ou administration     Ne sais pas

Quelle appréciation avez-vous de la mobilité dans l'entreprise ou administration ?

Très positive     Plutôt positive     Plutôt négative     Très négative

Cochez une ou plusieurs cases

*Si appréciation positive*

Large éventail de possibilités offertes

Mobilité choisie

Progression professionnelle

Mesures d'accompagnement satisfaisantes

*Si appréciation négative*

Peu de possibilités offertes

Mobilité forcée

Perte d'acquis

Mesures d'accompagnement insuffisantes

Si vous avez accès à la formation professionnelle, celle-ci vous paraît-elle suffisante et adaptée à vos besoins ?

Tout à fait     Plutôt oui     Plutôt non     Pas du tout

**Quelles sont les mesures prioritaires à prendre pour améliorer votre rapport au travail ?**

Cochez une ou plusieurs cases

**Développer**

- La sécurité de l'emploi
- La mobilité choisie
- L'accompagnement de toute évolution professionnelle
- La promotion professionnelle et/ou sociale
- La formation professionnelle

**CONDITIONS ET ORGANISATION DU TRAVAIL**

**Combien d'heures de travail par semaine effectuez-vous réellement ?**

- Moins de 35 heures (Temps partiel ou autre)
- 35 heures respectées
- Entre 35 H et 40 heures
- Entre 40 H et 45 heures
- Plus de 45 heures

**En cas de temps partiel, effectuez-vous des dépassements d'horaires ?** Oui  Non

**Votre charge de travail vous paraît-elle ?** Insuffisante  Équilibrée  Excessive

**Estimez-vous que votre travail s'est intensifié ?** Oui  Non

**Si oui, cela a-t-il des conséquences sur votre santé ?** Oui  Non

**Pouvez-vous négocier vos objectifs de travail ?** Oui  Non  À la marge

**Diriez-vous que la frontière entre vie professionnelle et vie privée est facile à maintenir ?** Oui  Non

Cochez une ou plusieurs cases

**Si non, pourquoi ?**

- Travail emporté chez soi
- Amplitude de la journée de travail
- Impossibilité ou difficulté de prendre ses jours RTT ou de congés
- Stress ou préoccupation permanente liés au travail
- Nouveaux outils de communication
- Rythme de travail non maîtrisé

**Comment qualifieriez-vous le climat au travail ?** Très bon  Plutôt bon  Plutôt mauvais  Très mauvais

Cochez une ou plusieurs cases

**Si positif, pourquoi ?**

- Travail collectif
- Bon rapport avec votre hiérarchie
- Bon rapport avec les personnes encadrées
- Coopération dans le travail

**Si négatif, pourquoi ?**

- Isolement dans le travail
- Rapport difficile avec votre hiérarchie
- Rapport difficile avec les personnes encadrées
- Concurrence entre collègues

**Quelles sont les mesures prioritaires à prendre pour améliorer votre vie au travail ?**

Cochez une ou plusieurs cases

- Création d'emplois pour une charge de travail moins lourde
- Pouvoir négocier mes objectifs
- Une organisation qui favorise le travail d'équipe
- Une organisation qui favorise le respect des horaires de travail
- Autres mesures(ergonomie, locaux, etc)

**SENS ET FINALITÉ DU TRAVAIL**

**Diriez-vous de votre travail qu'il est ?** Passionnant  Intéressant  Peu motivant  Dépourvu d'intérêt

**Avez-vous le sentiment de pouvoir réaliser un travail de qualité ?** Oui  Non  Pas totalement

Cochez une ou plusieurs cases

**Si non ou si pas totalement, pourquoi ?**

- Manque de moyens
- Directives contradictoires
- Travail le plus souvent dans l'urgence
- Court terme privilégié sur le long terme
- Absence de lisibilité sur la stratégie de l'entreprise ou de l'administration

**Vous est-il arrivé d'être confronté-e à des problèmes d'éthique professionnelle ?**

- Souvent  Parfois  Rarement  Jamais

Existe-t-il une libre expression sur les solutions apportées aux dysfonctionnements constatés ?

Oui  Plutôt oui  Plutôt non  Non

Que diriez-vous du sens et de la finalité de votre travail ?

Sentiment fort d'utilité  Perte progressive de sens  Absence totale de lisibilité

Quelles mesures prioritaires rendraient votre travail plus épanouissant ?

Cochez une ou plusieurs cases

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| Disposer de davantage de moyens   | <input type="checkbox"/> |
| S'extraire du court terme   | <input type="checkbox"/> |
| Garantir l'éthique professionnelle  | <input type="checkbox"/> |
| Disposer d'une transparence sur la stratégie de l'entreprise ou de l'administration   | <input type="checkbox"/> |
| Disposer d'un droit de propositions alternatives                                      | <input type="checkbox"/> |
| Etre associé-e à la définition de la stratégie de l'entreprise ou de l'administration | <input type="checkbox"/> |

## MÉTHODE DE MANAGEMENT

Avez-vous le sentiment d'être reconnu-e au sein de votre entreprise ou de votre administration ?

Oui pleinement  Plutôt oui  Plutôt non  Pas du tout

Votre niveau de salaire au regard de votre qualification (diplôme, ancienneté, expérience professionnelle, compétences, formation continue...) vous paraît-il ?

Très satisfaisant  Plutôt satisfaisant  Insuffisant  Très insuffisant

Si votre rémunération comporte une part variable, comment souhaitez-vous que cette dernière évolue ?

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| Augmente                               | <input type="checkbox"/> |
| Reste à son niveau actuel              | <input type="checkbox"/> |
| Soit intégrée partiellement au salaire | <input type="checkbox"/> |
| Soit intégrée totalement au salaire    | <input type="checkbox"/> |

Quelle est votre appréciation du système d'évaluation au sein de votre entreprise ou de votre administration ?

Très pertinent  Équitable  Injuste  Très arbitraire

Votre évaluation professionnelle est-elle liée à une atteinte de résultats ?

Oui  Oui en partie  Non

En cas de difficulté professionnelle, quel serait votre meilleur appui ?

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| Votre hiérarchie                           | <input type="checkbox"/> |
| Vos collègues                              | <input type="checkbox"/> |
| Les syndicats                              | <input type="checkbox"/> |
| Autre (relation personnelle, familiale...) | <input type="checkbox"/> |

Si vous encadrez une équipe, disposez-vous des moyens nécessaires à l'exercice de cette fonction ?

Pleinement  En partie seulement  Pas du tout

Que pensez-vous des méthodes de management (coaching, politique d'individualisation, gestion des compétences...)?

Pour l'entreprise ou l'administration :	Positif <input type="checkbox"/>	Sans impact <input type="checkbox"/>	Négatif <input type="checkbox"/>
Pour vous-même :	Positif <input type="checkbox"/>	Sans impact <input type="checkbox"/>	Négatif <input type="checkbox"/>

Quelles mesures prioritaires permettraient, selon vous, une meilleure reconnaissance professionnelle ?

Cochez une ou plusieurs cases

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| Une revalorisation des salaires et des parcours professionnels                            | <input type="checkbox"/> |
| Une revalorisation de l'expertise et de la technicité                                     | <input type="checkbox"/> |
| Une plus grande autonomie dans le travail   | <input type="checkbox"/> |
| Une plus grande prise en compte de mes opinions et une association en amont des décisions | <input type="checkbox"/> |
| Une évaluation contradictoire avec des possibilités de recours                            | <input type="checkbox"/> |
| Une autre conception de la hiérarchie   | <input type="checkbox"/> |

Que représente pour vous le travail ? Quelle perception avez-vous de votre travail actuel ?

-----

Quelles sont les contraintes qu'il faudrait lever pour vous permettre d'exercer pleinement votre activité et vos responsabilités professionnelles ? Qu'est-ce qui serait nécessaire à votre épanouissement ou à un meilleur épanouissement au travail ?

-----

Si vous souhaitez être destinataire des résultats de notre consultation nationale, merci d'indiquer vos nom et prénom et votre e-mail :

-----