

# PERSONNEL DU SERVICE SOCIAL à vous la parole...



**Comment vivez-vous  
votre travail aujourd'hui ?**

**Quelles sont vos propositions  
pour améliorer vos conditions de travail...**

Département \* : \_ \_      Employeur : \_ \_ \_ \_ \_

Votre Mail\* : \_ \_ \_ \_ \_

Cochez la case correspondant à votre situation

**Vous :**

Moins de 35 ans       35 à 49 ans       50 ans et plus

Assistant social       Educateur   
Educateur jeune enfant       Conseiller en économie sociale et familiale

Fonction d'encadrement d'équipe     oui       non

*\* Facultatif. Ce questionnaire est confidentiel et anonyme. Votre adresse ne sera pas communiquée. Nous vous transmettrons en revanche les résultats et informations liées à cette enquête.*

## EMPLOI ET PARCOURS PROFESSIONNEL

**Votre situation professionnelle vous paraît-elle stable ?**

Tout à fait       Plutôt oui       Plutôt non       Pas du tout

**Si non, pourquoi ?**

Cochez une ou plusieurs cases

Réorganisation du service ou de l'unité   
Devenir incertain de l'institution   
Restructuration de l'organisme (ARS...)   
Autre

**Comment envisagez-vous votre avenir professionnel ?**

Au sein du même organisme       Dans une autre entreprise       Ne sais pas   
Changement de profession

**Quelle appréciation avez-vous de la mobilité dans l'organisme ?**

Très positive       Plutôt positive       Plutôt négative       Très négative

**Si appréciation positive**

Large éventail de possibilités offertes   
Mobilité choisie   
Progression professionnelle   
Mesures d'accompagnement satisfaisantes

**Si appréciation négative**

Peu de possibilités offertes   
Mobilité forcée   
Perte d'acquis   
Mesures d'accompagnement insuffisantes

**Avez-vous facilement accès à la formation professionnelle ?**

Oui       Non

**UGICT-CGT**

263 rue de Paris - Case 408

93516 Montreuil Cedex

Tél. : 01 55 82 83 40 - Fax : 01 55 82 83 33

ugict@cgt.fr

facebook.com/UGICT

twitter.com/CGTCadresTechs

www.ugict.cgt.fr

# PERSONNEL DU SERVICE SOCIAL à vous la parole...

## CONDITIONS ET ORGANISATION DU TRAVAIL

Votre charge de travail vous paraît-elle ?

Insuffisante

Équilibrée

Excessive

Estimez-vous que votre travail s'est intensifié ?

Oui

Non

Estimez-vous que votre travail s'est complexifié ?

Oui

Non

Si oui, cela a-t-il des conséquences sur votre santé ?

Oui

Non

Pouvez-vous négocier vos objectifs de travail ?

Oui

Non

Partiellement

Diriez-vous que votre vie professionnelle « déborde » sur votre vie privée ?

Oui

Non

**Si oui, pourquoi ?**

*Cochez une ou plusieurs cases*

Travail emporté chez soi

Amplitude de la journée de travail

Impossibilité ou difficulté de prendre ses jours RTT ou de congés

Stress ou préoccupation permanente liés au travail

Nouveaux outils de communication

Rythme de travail non maîtrisé

**Comment qualifieriez-vous le climat au travail ?**

Très bon

Plutôt bon

Plutôt mauvais

Très mauvais

*Cochez une ou plusieurs cases*

**Si positif, pourquoi ?**

Bon rapport avec les collègues

Bon rapport avec votre hiérarchie

Bon rapport avec les personnes encadrées

Coopération dans le travail

Autre

**Si négatif, pourquoi ?**

Isolement dans le travail

Rapport difficile avec votre hiérarchie

Rapport difficile avec les personnes encadrées

Concurrence entre collègues

Autre

**Quelles sont les mesures prioritaires à prendre pour améliorer votre vie au travail ?**

*Cochez une ou plusieurs cases*

Créer des emplois pour une charge de travail moins lourde

Pouvoir négocier les moyens de travailler

Favoriser l'autonomie professionnelle

Autres mesures (ergonomie, locaux, etc...)

# PERSONNEL DU SERVICE SOCIAL à vous la parole...

## SENS ET FINALITÉ DU TRAVAIL

Diriez-vous de votre travail, dans les conditions actuelles, qu'il est :

Passionnant  Intéressant  Peu motivant  Dépourvu d'intérêt

Avez-vous le sentiment de pouvoir réaliser un travail de qualité ?

Oui  Non  Pas totalement

**Si non ou si pas totalement, pourquoi ?**

*Cochez une ou plusieurs cases*

- Manque de moyens matériels
- Manque de personnel
- Travail le plus souvent dans l'urgence
- Résultats scorés sur le quantitatif au détriment du qualitatif
- Absence de lisibilité sur la stratégie de l'organisme
- Injonctions paradoxales
- Manque de clarté sur la définition des missions

**Pensez-vous que la déontologie (secret professionnel, CNIL, etc...) soit respectée dans votre activité professionnelle ?**

Souvent  Parfois  Rarement  Jamais

**Dans le cadre de votre activité professionnelle, pouvez-vous faire des propositions ?**

Oui  Plutôt oui  Plutôt non  Non

**Vos propositions sont elles entendues ?**

Oui  Plutôt oui  Plutôt non  Non

**Que diriez-vous du sens et de la finalité de votre travail ?**

Sentiment fort d'utilité  Perte progressive de sens

**Quelles mesures prioritaires rendraient votre travail plus motivant ?**

*Cochez une ou plusieurs cases*

- Disposer de davantage de moyens
- S'extraire du court terme
- Garantir l'éthique professionnelle
- Disposer d'une transparence sur la stratégie de l'organisme
- Avoir la garantie d'un travail de collaboration entre AS et secrétaire
- Retrouver les valeurs intrinsèques du travail social

## RECONNAISSANCE PROFESSIONNELLE

**Avez-vous le sentiment d'être reconnu(e) au sein de votre organisme ?**

Oui pleinement  Plutôt oui  Plutôt non  Pas du tout

**Votre niveau de salaire au regard de votre qualification (diplôme, ancienneté, expérience professionnelle, compétences, formation continue...) vous paraît-il ?**

Très satisfaisant  Plutôt satisfaisant  Insuffisant  Très insuffisant

**Quelle est votre appréciation du système d'évaluation au sein de votre organisme ?**

Très pertinent  Equitable  Injuste  Très arbitraire

# PERSONNEL DU SERVICE SOCIAL à vous la parole...

**En cas de difficulté professionnelle, quel serait votre meilleur appui ?**

*Cochez une ou plusieurs cases*

- Votre hiérarchie
- Vos collègues
- Les syndicats
- Autre (relation personnelle, familiale, consultation médicale...)

**Vous sentez-vous suffisamment soutenu par votre institution dans le cadre de l'accomplissement de vos missions ?**

Totalement       En partie       Pas du tout

**Si vous encadrez une équipe :**

**1.- Disposez-vous des moyens nécessaires à l'exercice de cette fonction ?**

Pleinement       En partie seulement       Pas du tout

**2.- Vos constats ou propositions sont-elles prises en compte par le niveau supérieur ?**

Pleinement       En partie seulement       Pas du tout

**Quelles mesures prioritaires permettraient, selon vous, une meilleure reconnaissance professionnelle ?**

*Cochez une ou plusieurs cases*

- Une revalorisation des salaires et des parcours professionnels
- Une plus grande autonomie professionnelle
- Une plus grande prise en compte de vos propositions en amont des décisions
- Autre (à préciser) \_\_\_\_\_

**Que représente pour vous le travail ? Quelle perception avez-vous de votre travail actuel ?**

-----

-----

-----

-----

-----

**Quelles sont les contraintes qu'il faudrait lever pour vous permettre d'exercer pleinement votre activité et vos responsabilités professionnelles ?**

-----

-----

-----

-----

-----